



CUMPRIMENTO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

DESDE 1997

Sobre o Grupo Isonor

No Grupo Isonor somos especialistas em **consultoria** desde 1997, estruturados em **unidades de negócio focadas em diferentes áreas**, para atender entidades públicas e privadas.

Oferecemos soluções integrais para alcançar o cumprimento normativo e melhorar a produtividade, qualidade e resultados das **empresas clientes e entidades colaboradoras**.

Esforçamo-nos para que todas recebam um **atendimento personalizado**, de acordo com as suas necessidades, **e fiável nos resultados**.



Jorge González Cuenca

CEO do Grupo Isonor

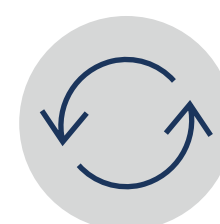


Com Jorge González na liderança, o Grupo Isonor conta com **mais de 300 profissionais especializados em consultoria e desenvolvimento de negócios em diferentes áreas e múltiplas delegações**. Orgulhamo-nos do trabalho e dedicação da nossa equipa, que vive os valores que nos definem:



#Isonor360

Soluções integrais com equipas multidisciplinares



#somosIsonor

Melhoria contínua e capacidade de adaptação



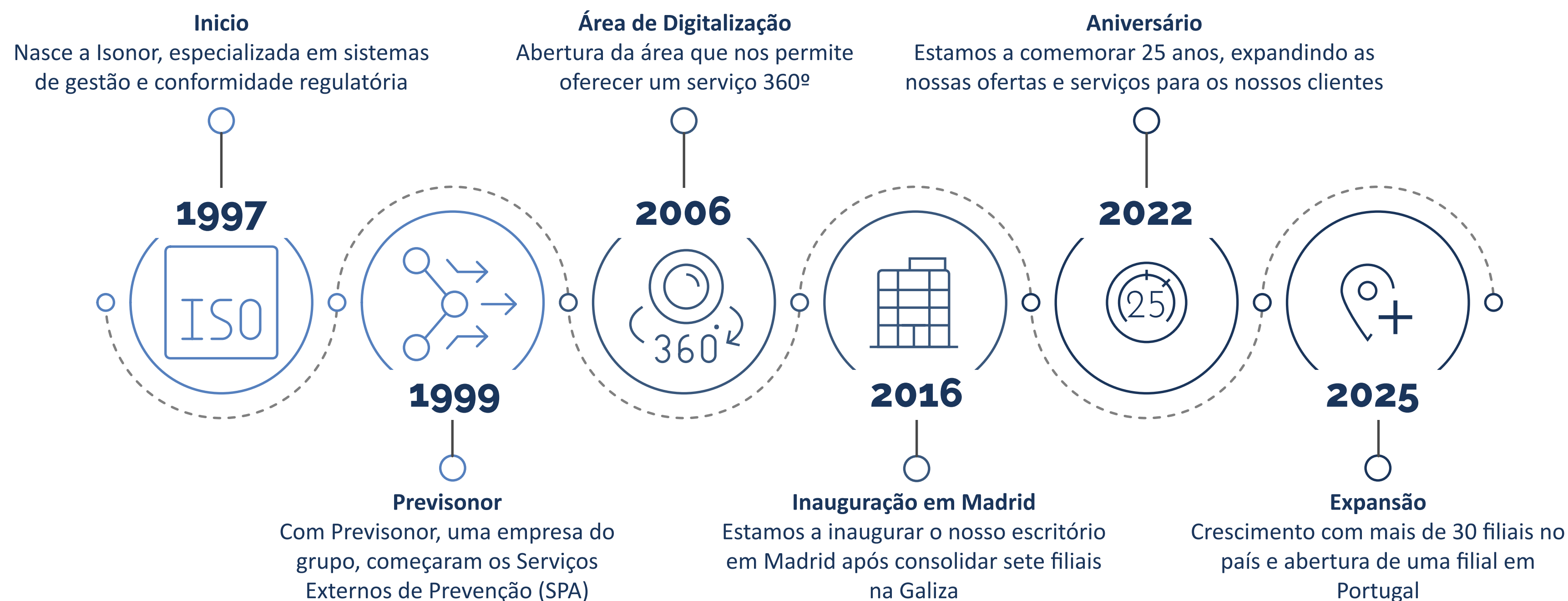
#IsonorAtuLado

Uma pessoa consigo, uma grande equipa por trás



Trajectoria

Desde o início, no GRUPO ISONOR temos apresentado um crescimento progressivo, incorporando novos serviços, antecipando-nos às necessidades do mercado e ampliando o nosso âmbito geográfico de atuação.



Divisões > Áreas > Especialidades

Cumprimento normativo

Excelência empresarial

Divisões

Segurança e Saúde Laboral

Legal

Formação e Desenvolvimento Profissional

Planeamento e Qualidade

Digitalização

Áreas

Prevenção de Riscos Laborais

Sistemas de Gestão

Formação

Sistemas de Gestão e Sustentabilidade

Marketing e comunicação

Especialidades técnicas
Estudos específicos
Relatórios específicos
Prevenção do assédio no ambiente de trabalho
Formação

Cumprimento normativo
Melhoria competitiva
Assessoria e assistência jurídica

Consultoria de formação
Formação à medida
Formação acreditada

Sistemas de gestão e esquemas normativos
Sustentabilidade e Meio Ambiente

Identidade corporativa e design gráfico
Desenvolvimento web e eCommerce
Marketing digital
Comunicação corporativa
Consultoria estratégica

Vigilância da Saúde

Proteção de Dados

Recursos Humanos

Software empresarial

Vigilância coletiva
Vigilância individual
Empresa saudável

Proteção de dados e segurança da informação
DPO
Desconexão digital

Igualdade
LGBTI
Gestão do Talento

ERP Odoo
Gestão documental
Moodle

Obras e Gestão

Subvenções e Licitações

Segurança alimentar

Obras
CAE (Coordenação de Atividades Empresariais)
Autoproteção e Emergência
Maquinaria

Ajudas e subvenções
Planos e memórias
Licitações e concursos
Consultoria financeira

HACCP
Alergénios
Consultoria
Sistemas de Gestão



Divisão de Segurança e Saúde

Área de Prevenção de Riscos Laborais - Serviço de Prevenção Externo

- **Especialidades técnicas**

Serviço de prevenção, contrato de PRL para trabalhadores independentes, contrato de PRL para serviço doméstico familiar, aconselhamento e investigação de acidentes.

- **Estudos específicos (Higiene, Ergonomia e Psicossociologia)**

Realizamos avaliações de riscos específicas quando é necessário recorrer a amostragens, medições e metodologias para definir medidas adequadas e ajustadas. Inclui: avaliações ergonómicas, estudos psicossociais e avaliações higiénicas e ambientais (COV's, poeiras, amianto, ruído, vibrações, iluminação, condições termo-higrométricas, radão, etc.).

- **Relatórios específicos**

Avaliações de risco específicas, procedimentos de trabalho, planos de remoção de amianto, documentos de proteção contra explosões (DOPEX), entre outros.

- **Prevenção do Assédio no Ambiente de Trabalho**

Elaboração do protocolo de prevenção do assédio, aconselhamento na prevenção de qualquer tipo de assédio, assistência técnica como instrutores/as em casos de situações de assédio nas empresas, e ações de formação e informação específicas.

- **Formação**

Acreditados para formações de PRL reguladas por convenções coletivas, formações em PRL (RD 1215/97), formação específica sobre amianto, setor naval, primeiros socorros / emergências / DESA, e qualquer formação preventiva relacionada com Segurança e Saúde no Trabalho.



Divisão de Segurança e Saúde

Área de Vigilância da Saúde - Serviço de Prevenção Externo

- **Vigilância coletiva**

Estudos epidemiológicos sobre a incidência de determinadas patologias entre os trabalhadores, para avaliar a relação com as condições de trabalho.

Estudos de condições de trabalho para avaliar os riscos aos quais os trabalhadores estão expostos. Monitorização dos indicadores de saúde e proposta de medidas de melhoria.

- **Vigilância individual**

Avaliação do estado de saúde dos trabalhadores em relação aos riscos a que estão expostos. Inclui: exames de saúde (aptidão), provas complementares, análises clínicas, avaliação da aptidão para o posto de trabalho, relatórios de vigilância individual.

- **Empresa Saudável**

Desenvolvimento, promoção e acompanhamento de programas de saúde e bem-estar no local de trabalho.

Campanhas específicas adaptadas às necessidades da empresa.

Formação relacionada com saúde, bem-estar e hábitos de vida saudáveis.



Divisão de Segurança e Saúde

Obras e Gestão - Serviço de Prevenção Externo

- **Obras**

Serviços especializados de Segurança em Obras, garantindo o cumprimento da legislação aplicável, a coordenação entre intervenientes e a implementação de medidas preventivas adequadas em cada fase do projeto.

- **CAE – Coordenação de Atividades Empresariais**

Gestão integral da CAE para garantir o cumprimento normativo entre empresas contratantes, contratadas e subcontratadas.

Inclui: verificação documental, sistemas de controlo de acessos, validação de requisitos legais e acompanhamento operacional.

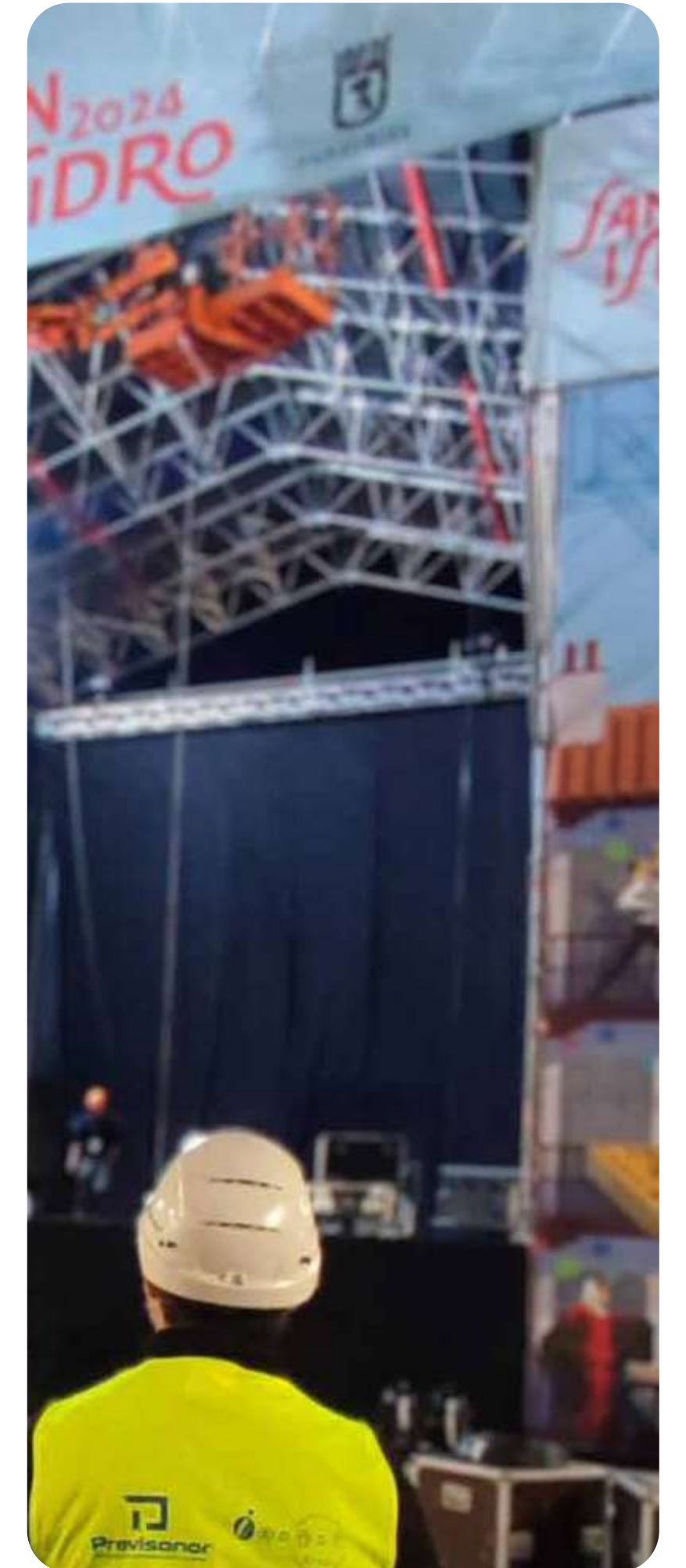
Dispomos também da ferramenta Odoos – IsoCAE, que permite realizar de forma eficiente toda a gestão técnica da coordenação.

- **Autoproteção e Emergência**

Elaboração e implementação de Planos de Autoproteção, avaliação de riscos, planos de emergência internos, procedimentos de evacuação, formação de equipas internas e realização de simulacros.

- **Maquinaria**

Verificação e adequação de máquinas e equipamentos, incluindo: relatórios de adequação ao Decreto-Lei n.º 50/2005, de 25 de Fevereiro (requisitos mínimos de segurança), avaliação de conformidade e marcação CE, revisão documental e técnica dos equipamentos, identificação de riscos e medidas corretivas.



Divisão Legal

Área Legal

- **Cumprimento Normativo**

Adequação à Prevenção do Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo (PBCFT) e realização do exame de perito externo. Implementação do Canal de Denúncias, Sistema Interno de Informação e assistência na gestão do canal. Elaboração de cláusulas B2B e B2C, Proteção integral à infância e à adolescência contra a violência (LOPIVI) e Regulamento de Inteligência Artificial (RIA)

- **Melhoria Competitiva**

Compliance – Sistema de cumprimento normativo (Código de Ética, políticas e procedimentos internos, avaliação de riscos de compliance, compliance officer, formação e comunicação, auditorias e melhoria contínua, documentação e evidências, etc.).

Normas: UNE 19601 (Compliance Penal) e ISO 37301 (Compliance Geral).

Gestão de marcas e patentes e classificação empresarial.

- **Assessoria e Assistência Jurídica**

Prestação de apoio jurídico permanente, garantindo às empresas um serviço integral e especializado de assessoria e defesa em todas as áreas do Direito. Acompanhamento especializado na gestão de: processos sancionatórios, elaboração e revisão de contratos comerciais, redação de relatórios e pareceres jurídicos, outros serviços jurídicos especializados.



Divisão Legal

Área de Proteção de Dados

- **Proteção de Dados e Segurança da Informação**

Serviço de Proteção de Dados e Segurança da Informação, avaliações de impacto, auditorias de cumprimento e elaboração do mapa de riscos.

- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

Serviço de DPO externo e serviço de assessoria ao DPO interno.

- **Protocolo de Desconexão Digital**

Desenvolvemos um protocolo adaptado à empresa, analisando os perfis de funções, o contrato coletivo aplicável e as modalidades de prestação do trabalho.

- **Sistemas de Gestão de Segurança da Informação**

Implementação e acompanhamento de ISO 27001 e do Esquema Nacional de Segurança (ENS).



Divisão Legal

Área de Subvenções e Licitações

- **Subvenções e Ajudas**

Aconselhamento personalizado sobre subvenções e ajudas públicas. Serviço de alerta de subvenções através da contratação de pacotes específicos. Tramitação, gestão e justificação completa da subvenção.

- **Planos e Memórias**

Análise prévia da situação da empresa. Elaboração da memória ajustada às necessidades do cliente. Desenvolvimento de Planos de Empresa completos. Apoio e defesa do plano ou memória perante o organismo competente.

- **Licitações e Concursos**

Aconselhamento integral e personalizado em contratação pública. Inscrição no ROLECE. Relatórios personalizados: análise de licitações, informação histórica de adjudicações, análise de preços do setor e orientação económica. Gestão integral de processos de contratação pública.

- **Consultoria Financeira**

Apoio em processos de financiamento e captação de capital. Aconselhamento em refinanciamento e reestruturação de dívida. Elaboração do Plano de Empresa e do Plano Financeiro. Estudos de viabilidade económica. Acompanhamento em processos de negociação bancária. Bolsas de horas para consultoria financeira. Due diligence (análise financeira, económica e legal).



Divisão de Formação e Desenvolvimento Profissional

Área de Formação



- **Formação de Catálogo**

Serviços de formação de acordo com o tipo de financiamento (privada, financiada ou subvencionada), e segundo a modalidade de formação (presencial, semipresencial, aula virtual, online ou à distância).

- **Formação à Medida**

Serviços de formação ajustados às necessidades da empresa, segundo o tipo de financiamento (privada, financiada ou subvencionada) e a modalidade de prestação (presencial, semipresencial, aula virtual, online, à distância ou in company).

- **Formação Acreditada**

Formação acreditada em Prevenção de Riscos Laborais (convenção da Construção, convenção do Metal, convenção da Madeira e Mobiliário, Primeiros Socorros e DESA, e formação em equipamentos de primeira intervenção).

Formação acreditada em Bem-Estar Animal, incluindo: BA em Explorações Suínas, BA em Explorações Pecuárias, BA em Transporte de Animais, BA em Bovinos, Formação em Produtos Fitofarmacêuticos.

- **Consultoria de formação**

Conceção e execução do plano formativo anual, Gestão da bonificação e contratos de trabalho-estudo.

Divisão de Planeamento e Qualidade

Área de Sistemas de Gestão e Sustentabilidade

- **Implementação de Sistemas de Gestão e Esquemas Normativos**

Qualidade (ISO 9001, Normas Setoriais, Q de Qualidade). Ambiente (ISO 14001, EMAS). Marcação CE. Segurança e Saúde no Trabalho (ISO 45001, ISO 45003). Segurança Rodoviária (ISO 39001). Gestão da Energia (ISO 50001). Segurança da Informação (ISO 27001, Esquema Nacional de Segurança - ENS). Compliance (UNE 19600 e ISO 37301). Responsabilidade Social Corporativa (RSC). Sistemas de Gestão de Inteligência Artificial (SGIA – ISO 42001). Sistemas de Gestão de Serviços de Tecnologias da Informação (SGSTI – UNE-ISO/IEC 20000-1:2018), entre outros.

- **Manutenção e Auditorias Internas de Acompanhamento e Controlo de Sistemas de Gestão e Esquemas Normativos**

- **Sustentabilidade e Meio Ambiente**

Relatórios de solos contaminados (preliminar e de situação). Planos de Gestão Ambiental. Certificação Florestal (PEFC). Cadeia de Custódia (PEFC e FSC). Plano de Transição Energética. Determinação da Pegada de Carbono e da Pegada Hídrica. Relatório de Sustentabilidade. Plano de Mobilidade Sustentável. Diagnóstico de cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), entre outros.



Divisão de Planeamento e Qualidade

Área de Recursos Humanos

- **Igualdade**

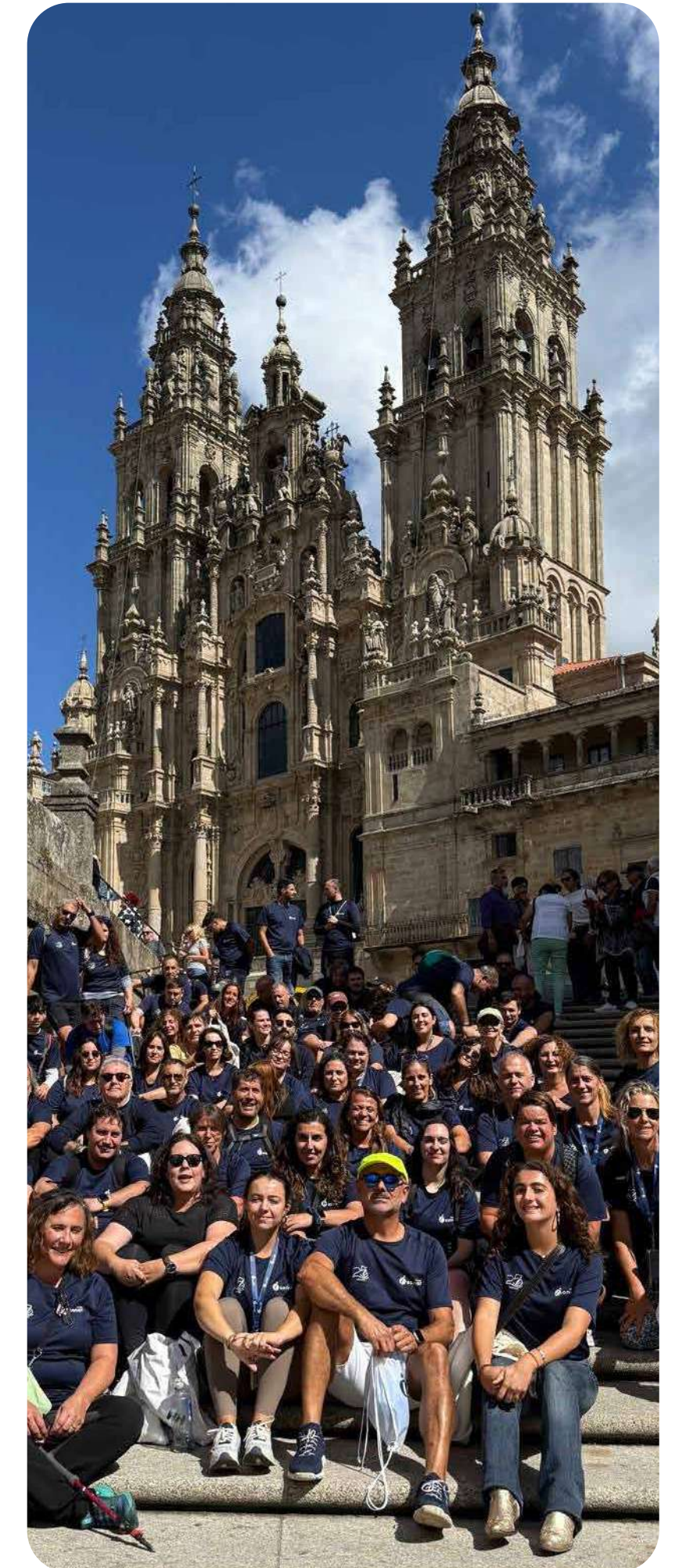
Desenho e implementação do Plano de Igualdade de Oportunidades. Acompanhamento e avaliação do plano. Elaboração do Registo Salarial. Desenvolvimento do Plano de Gestão da Diversidade. Formação especializada em Igualdade (para equipas de RH e chefias intermédias) e ações de sensibilização em igualdade ou em prevenção do assédio dirigidas a toda a equipa.

- **LGBTI**

Desenho e implementação do Plano de Medidas LGBTI. Acompanhamento e avaliação do plano. Elaboração do Protocolo de prevenção da violência LGBTI. Formação especializada em matéria LGBTI (dirigida a equipas de RH e chefias intermédias) e ações de sensibilização sobre igualdade ou prevenção do assédio para toda a equipa.

- **Gestão do Talento**

Recrutamento e seleção de pessoal. ADPT (Análise e Descrição de Postos de Trabalho), Avaliação do organograma e dos postos de trabalho, Avaliação de desempenho, Análise do clima laboral. Planos de remuneração, compensação e formação. Plano de Sucessão Familiar. Procedimentos e protocolos de gestão de Recursos Humanos: Plano de Onboarding e Offboarding (integração e desligamento). Plano de Promoção Profissional. Plano de Comunicação Interna, entre outros.



Divisão de Planeamento e Qualidade

Área de Segurança Alimentar

- **Sistema de Autocontrolo baseado na Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controlo (HACCP)**

Identificação e gestão de perigos. Definição de critérios específicos (temperaturas, tempos, etc.). Desenvolvimento e implementação do manual do sistema de autocontrolo (HACCP). Registos de controlo e normas de higiene específicas.

- **Adaptação da Normativa de Alergénios**

Identificação, avaliação e controlo dos alergénios presentes em produtos e processos, para evitar contaminação cruzada. Implementação de controlos preventivos e garantia da rastreabilidade e do cumprimento normativo em todas as fases de produção e manipulação.

Elaboração de um relatório técnico para orientar as empresas na aplicação do Regulamento (UE) n.º 1169/2011.

- **Consultoria em Segurança Alimentar**

Pedido de registos sanitários específicos. Trâmites e comunicações com o Departamento de Saúde Pública. Procedimentos específicos.

Plano Food Defense. Plano de Prevenção de Resíduos Alimentares. Elaboração de fichas técnicas. Revisão de rotulagem. Avaliação da vida útil. Análises de controlo e verificação do sistema de autocontrolo (HACCP). Auditorias de terceira parte. Serviços de manutenção e bolsas de horas. Medições e análises alimentares.

- **Sistemas de Gestão em Segurança Alimentar**

Implementação, manutenção e auditorias internas para:

- ISO 22000, FSSC 22000, BRC/IFS, GlobalG.A.P., MSC, Halal, Kosher.
- Apoio na resolução de auditorias e processos de certificação.



Divisão de Digitalização

Área de Marketing e Comunicação

- **Identidade corporativa e Design gráfico**

Desenho e desenvolvimento da identidade visual, garantindo coerência em todos os suportes. Inclui: logótipos e imagem corporativa, manual de identidade, aplicações gráficas (papelaria, sinalética, merchandising) e design editorial e publicitário.

- **Desenvolvimento Web e eCommerce**

Desenho, implementação e manutenção de soluções digitais que reforcem a marca e otimizem a conversão. Inclui: websites corporativos, lojas online, domínios e alojamento, manutenção técnica e integração com ferramentas de análise.

- **Marketing digital**

Estratégias digitais para aumentar visibilidade e fidelização. Inclui: gestão de redes sociais, posicionamento SEO, estratégias SEM, publicidade em redes sociais, campanhas de email marketing e planos de marketing adaptados.

- **Comunicação corporativa**

Estratégias internas e externas para reforçar a imagem e a coerência da marca. Inclui: planos de comunicação, conteúdos institucionais e campanhas (online e offline).

- **Consultoria estratégica**

Aconselhamento para alinhar objetivos, marketing e comunicação. Inclui: auditorias de marca, estratégias de posicionamento, monitorização de resultados, manutenção de conteúdos e coordenação de campanhas.



Divisão de Digitalização

Área de Software Empresarial

- **ERP / Software de Gestão Empresarial (Odoo)** 

Implementação do Odoo, software modular e escalável para gestão de vendas, faturação eletrónica e contabilidade, recursos humanos, armazém, projetos ou marketing (entre outras funcionalidades). Inclui: parametrização conforme as necessidades do cliente, desenvolvimentos à medida e módulos especializados (CAE, Canal de Denúncias, Registo Horário, CRM, Qualidade, entre outros).

- **Gestor Documental na Cloud (Nextcloud)** 

Implementação do Nextcloud, plataforma de armazenamento e colaboração segura. Inclui: alojamento, configuração personalizada, controlo total dos dados, encriptação e autenticação avançada, integração com ferramentas de trabalho e flexibilidade para diferentes ambientes empresariais.

- **LMS / Plataforma de Formação (Moodle)** 

Implementação do Moodle, plataforma para criação e gestão de cursos online. Inclui: alojamento, personalização de acordo com as necessidades formativas, integração com outras ferramentas, gestão de utilizadores e avaliações, e escalabilidade para diferentes volumes de formação.

- **Consultoria em Transformação Digital**

- **Outros Serviços**

Serviços de assinatura digital, cibersegurança e inteligência artificial, totalmente integráveis nas soluções principais para reforçar a transformação digital de cada projeto.

Odoo 17

Espacio de demostración de Odoo 17
Community de Grupo Isonor

¡Pruébalo!

Iniciar sesión



¿Qué es Odoo?

Odoo es un **ERP** (software de gestión de recursos empresariales) 360º, que permite integrar todas sus áreas (comercial, administración, producción, gestión...) en un solo sistema. Un software robusto, **potente, escalable, modular y a tu medida.**





Isonor em números

Estamos convictos de que o sucesso do GRUPO ISONOR assenta nas pessoas que o compõem.

Uma equipa de profissionais focada na nossa missão de serviço ao cliente, identificada com a cultura da empresa e motivada para melhorar continuamente as suas metodologias.

Pessoas, em suma, motivadas e orgulhosas de fazer parte da equipa multidisciplinar que integra o Grupo Isonor.



Delegações

“A união não soma... multiplica.”

No Grupo Isonor acreditamos no poder das alianças estratégicas.

Colaboramos com uma **ampla rede de entidades líderes:**

empresas, escritórios profissionais, ordens e colégios profissionais, universidades, associações e organismos públicos de reconhecido prestígio.

Graças a estas alianças e à **nossa presença crescente em todo o território nacional, com mais de 30 delegações,** conseguimos oferecer um **serviço mais próximo, especializado e com elevado valor acrescentado.**



Grupo Isonor

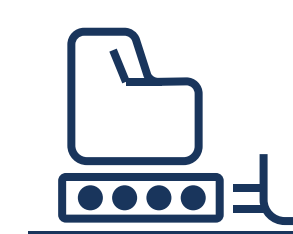
Com tudo isto, no Grupo Isonor
construímos um **ecossistema
de serviços** para sermos o teu
parceiro estratégico integral,
abrangendo desde o
Cumprimento Normativo até à
Excelência Empresarial.



**Prevenção de
Riscos Laborais**



**Vigilância da
Saúde**



**Obras e
Gestão**



**Proteção
de Dados**



Jurídico



**Subvenções e
Licitações**



Formação



**Sistemas de
Gestão e
Sustentabilidade**



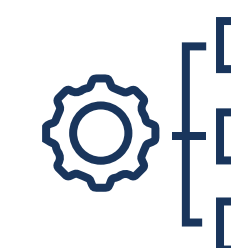
**Recursos
Humanos**



**Segurança
Alimentar**



**Marketing e
Comunicação**



**Software
empresarial**





www.grupoisonor.pt

Contacta a nossa equipa,

estamos à tua disposição para te aconselhar, ajudar-te a cumprir os requisitos legais e otimizar os teus processos.

info@grupoisonor.pt

+351 918 198 280